

Política de Calidad y Medio Ambiente

La Dirección de ADN CANINO, S.L. como empresa biotecnológica adquiere el compromiso de contribuir a que sus actividades estén orientadas a la satisfacción de sus clientes, al respeto y la protección del medio ambiente con la mejora continua de sus procesos de trabajo y de la gestión del medio ambiente orientándolos al cumplimiento de los requisitos y a su satisfacción y que tiene como objetivo establecer las directrices principales de su Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, bajo los referenciales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por las partes interesadas, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas.

Para ello y teniendo de referencia siempre nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente se establecen las siguientes directrices:

- La Dirección asume el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medio Ambiente, los objetivos y LIDERAR el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión y buscar siempre el camino hacia la mejora continua de su eficacia.
- El conjunto de personal debe de cumplir con lo dispuesto en los manuales y procedimientos, actuando siempre pensando en la evaluación de los riesgos.
- Contacto continuo con las partes interesadas, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Aumentar el grado de formación de nuestro personal que redunde en una mayor satisfacción personal, una mejora en el ambiente de trabajo y una mejora en la prestación de nuestros servicios.
- La organización utiliza la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.

La Dirección de ADN CANINO, S.L. firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

CEO Adn Canino

Enrique Perigüell Ortega